



## Hermandad Universitaria del SANTÍSIMO CRISTO DE LA LUZ

En Valladolid a 29 de noviembre de 2025

Estimado hermano:

Me dirijo para comunicarte una actualización tecnológica en nuestra Hermandad. Hemos implantado un portal de hermanos y lanzado una aplicación para móviles, disponible para Android y iOS, con el objetivo de facilitarte la gestión y los trámites habituales de forma rápida y sencilla, estés donde estés.

Con estas herramientas podrás consultar información, actualizar tus datos, inscribirte en actividades y estar al día de las novedades de la Hermandad, todo de forma intuitiva y segura.

Adjuntamos un manual sencillo para que puedas empezar a utilizar tanto el portal como la aplicación y aprovechar todas sus ventajas desde el primer momento.

Además, los envíos de correos masivos a toda la hermandad se remitirán desde una nueva dirección de correo que es [notify@cristodelaluzvalladolid.ghercof.com](mailto:notify@cristodelaluzvalladolid.ghercof.com); es un correo que no admite respuestas, es solo para enviar información a los hermanos. Para las gestiones y consultas que tengáis, el correo seguirá siendo el mismo, [secretaria@cristodelaluzvalladolid.es](mailto:secretaria@cristodelaluzvalladolid.es).

Deseo que estas novedades sean de tu agrado, ya que se implanta solo con el objetivo de seguir mejorando.

Quedando a su disposición y sin otro particular, le saluda atentamente:

Víctor Arenzana Hernández

Secretario



## Hermandad Universitaria del SANTÍSIMO CRISTO DE LA LUZ

# MANUAL DE USO DEL PORTAL DE HERMANO

## INTRODUCCIÓN

Bienvenido al manual de uso del portal de hermano. Este manual tiene como objetivo guiarte en el uso del portal de hermano de manera eficiente y sin complicaciones. Aquí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo acceder a las diferentes funcionalidades del portal.

## ACCESO AL PORTAL

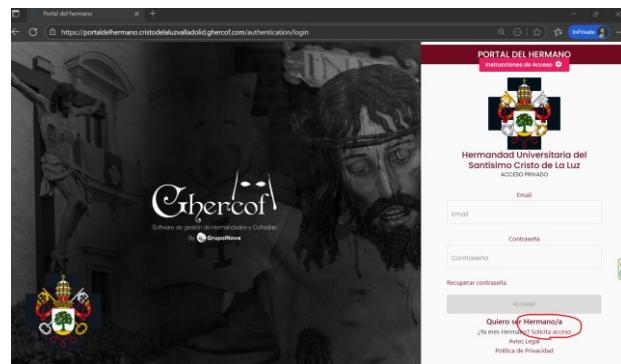
Para acceder al portal, sigue estos pasos:

### 1.- *Acceder al portal de hermano.*

Ingresa a la página web de la Hermandad: Abre tu navegador web y escribe la dirección de la página web de la Hermandad <https://www.cristodelaluzvalladolid.es>. En la parte superior derecha hay un enlace de “Portal de hermano”. La otra opción es acceder directamente al enlace <https://portaldelhermano.cristodelaluzvalladolid.ghercof.com/>

### 2.- *Solo la primera vez que vayas a acceder al portal, tienes que solicitar acceso.*

Para que tu acceso sea desatendido, la Hermandad debe disponer de tu DNI y correo electrónico en tu ficha. La única forma de crear el acceso es mediante **SOLICITA ACCESO**, la Hermandad no puede crearlo. Sólo tú puedes realizar tu alta. Por ello, en caso de duda, contacta con nuestra Hermandad a través del correo [secretaria@cristodelaluzvalladolid.es](mailto:secretaria@cristodelaluzvalladolid.es) para asegurarte de que los datos de acceso están correctamente grabados en tu ficha de Hermano.



Al pulsar sobre **SOLICITA ACCESO**, el sistema te pedirá el correo electrónico y la contraseña. Una vez rellenado y pulsado el botón de **Solicitar Acceso**, se generará un correo electrónico con una **CLAVE PROVISIONAL** que podrás cambiar por comodidad, si lo deseas. Tu correo deberá ser accesible, dado que recibirás un mensaje con la clave provisional.

**NOTA:** Si se produce un mensaje de error que indica: "Hermano no encontrado o con el acceso activo", significa alguno de los dos errores: algún dato (correo o DNI) no



## Hermandad Universitaria del SANTÍSIMO CRISTO DE LA LUZ

está comunicado a la Hermandad, o ya tienes acceso anterior. Por tanto, deberás ir a ¿Olvidaste la Contraseña? o consultar en nuestra Hermandad si ya dispones del acceso.

Si ya estás dado de alta, puedes recuperar la contraseña. Si no apareces, comprueba que dispones de DNI y correo en tu ficha.

### **3.- Iniciar sesión.**

En la esquina superior derecha de la página principal, encontrarás el botón "Iniciar Sesión".

### **4.- Introduce tu usuario y contraseña.**

Escribe tu nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes y haz clic en "Entrar". Si has olvidado tu contraseña, haz clic en '¿Olvidaste tu contraseña?' y sigue las instrucciones para restablecerla.

## **ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Es importante mantener tu información personal actualizada para recibir todas las comunicaciones importantes de la Hermandad y asegurar que tus datos estén correctos en nuestros registros. Para hacerlo:

1. Accede a tu perfil: Haz clic en tu nombre en la esquina superior derecha y selecciona "Perfil".
2. Edita tu información: Haz clic en el botón "Editar" junto a la información que deseas actualizar.
3. Guarda los cambios: Una vez que hayas realizado las modificaciones, haz clic en "Guardar".



## Hermandad Universitaria del **SANTÍSIMO CRISTO DE LA LUZ**

# MANUAL DE USO DE LA APP

### *INTRODUCCIÓN*

Este documento te guiará en el uso de la aplicación móvil de la Hermandad. Aquí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo instalar y utilizar la app.

### *INSTALACIÓN DE LA APP*

Para instalar la app, sigue estos pasos:

1. Ve a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo: Abre la App Store (iOS) o Play Store (Android) en tu dispositivo móvil.
2. Busca "**Hermandad del Cristo de la Luz**": Utiliza la barra de búsqueda para encontrar la aplicación oficial de la Hermandad y asegúrate de que el icono de la app sea el logo oficial de la Hermandad
  - a. Android: [https://play.google.com/store/apps/details?id=es.inovacloud.ghercof.cristodelaluz&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=es.inovacloud.ghercof.cristodelaluz&pcampaignid=web_share)
  - b. IOS: [App Hermandad del Cristo de la Luz - App Store](#)
3. Descarga e instala la aplicación: Haz clic en "Descargar" o "Instalar" y espera a que la aplicación se descargue e instale en tu dispositivo.

### *USO DE LA APP*

Una vez instalada, abre la app y sigue estos pasos:

1. Inicia sesión con tu usuario y contraseña: Introduce tu nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes y haz clic en "Entrar". Si has olvidado tu contraseña, haz clic en '¿Olvidaste tu contraseña?' y sigue las instrucciones para restablecerla.
2. Si es la primera vez que entras, tienes que pinchar en el enlace que pone "solicitar acceso", igual que se explica en el manual de portal del hermano.
3. Explora las diferentes secciones de la app: La app tiene varias secciones, como "Noticias", "Eventos", "Cabildos o juntas", etc. Navega por estas secciones para encontrar la información que necesitas.
4. Participa en las juntas y eventos desde la app: Puedes ver las próximas juntas y eventos, y confirmar tu asistencia directamente desde la app.



## Hermandad Universitaria del SANTÍSIMO CRISTO DE LA LUZ

### ÁREAS DE LA APP

El **área pública** es accesible para cualquier usuario que se descargue la aplicación, aunque no sea Hermano. Contiene información general de la Hermandad o Cofradía, como el apartado Hermandad en que se muestra datos generales tales como: Historia, Junta de Gobierno, Reglas, Grupos, Sedes y Rector Espiritual. Otro apartado está dedicado a los Titulares de cada Hermandad, a los Cultos, la Asistencia Social, los Donativos, una Galería de Fotos y los Datos de Contacto. En este área dispones, además, del botón de Noticias públicas para los usuarios de la APP.

El **área privada**, identificada como MI PORTAL, es accesible sólo para los Hermanos registrados en GHERCOF. Desde MI PORTAL, es posible tu acceso autónomo y la SOLICITUD DE ALTA para Nuevos Hermanos. En MI PORTAL, puedes cambiar tus datos de contacto (teléfono, correo, estado civil, etc.), solicitar puesto en la Procesión u obtener tu Papeleta de Sitio, pagar tus cuotas pendientes en el apartado RECIBOS, comprobar las Cartas enviadas por la Hermandad, y tener información de los Cabillos o Juntas pasados y futuros que organiza la Hermandad. Es importante mantener tus datos actualizados para recibir todas las comunicaciones importantes de la Hermandad.

### NOTIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Para mantenerte informado sobre las últimas noticias y eventos:

- Activa las notificaciones: Ve a la sección 'Configuración' en la app y asegúrate de que las notificaciones estén activadas. Las notificaciones te mantendrán informado sobre las últimas noticias y eventos de la Hermandad.
- Revisa las actualizaciones: La app se actualizará automáticamente cuando haya nuevas versiones disponibles. Asegúrate de tener la última versión para disfrutar de todas las funcionalidades y mejoras.